

Пояснения к письму от 14.05.2019 г. № 01/05/9826-18

Услуги связи, предоставляемые с использованием таксофонов универсального обслуживания:

- 1) Бесплатные звонки на номера экстренных служб:
 - 112 – единый номер вызова экстренных оперативных служб;
 - 01 (101) – МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)
 - 02 (102) – служба полиции;
 - 03 (103) – служба скорой медицинской помощи;
 - 04 (104) – аварийная служба газовой сети.
- 2) Бесплатные звонки на стационарный телефон (номера фиксированной телефонной сети):
 - для местных вызовов (номер телефона);
 - для внутрizonовых вызовов (8 – код зоны нумерации – номер телефона);
 - для междугородних вызовов (8 – код оператора – код зоны нумерации – номер телефона).
- 3) Платные звонки на стационарный телефон для международных вызовов.
- 4) Платные звонки на мобильный телефон.



УНИВЕРСАЛЬНЫЕ УСЛУГИ СВЯЗИ

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ


ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКСОФОНОМ УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Снимите трубку таксофона
- Для совершения бесплатного звонка на стационарный телефон или вызова экстренных служб наберите номер:
 - Для местного вызова – наберите номер телефона
 - Для внутризонового вызова – наберите 8 | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-ABC-XXX-XXXX
 - Для междугородного вызова – наберите 8 | код оператора | код зоны нумерации | номер телефона | например 8-55-ABC-XXX-XXXX
- Для совершения международного звонка, а также звонка на мобильный телефон вставьте карту оплаты* в картоприемник до упора – на экране таксофона высветится информация о количестве тарифных единиц на карте оплаты, доступных для совершения звонка. Наберите номер в следующем формате:

Для вызова абонента мобильной связи своего региона 8 | код оператора | номер телефона | например 8-DEF-XXX-XXXX

Для вызова абонента мобильной связи другого региона 8 | код оператора | код оператора | номер телефона | например 8-55-DEF-XXX-XXXX

Для международного вызова 8 | код оператора | код страны | номер телефона | например 8-10 номер телефона

- Услышав ответ абонента нажмите кнопку  или кнопку «ОТВЕТ»
- После окончания разговора повесьте трубку и извлеките карту оплаты из картоприемника

ABC – обозначение кода зоны нумерации, DEF – обозначение телефонного кода оператора мобильной связи.

АБОНЕНТСКИЙ НОМЕР ТАКСОФОНА ДЛЯ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ:

.....
местный вызов

8 (.....).....
внутризоновый и междугородний вызов

НОМЕРА ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ:

- 112** единый номер вызова экстренных оперативных служб
- 01 (101) МЧС (служба пожарной охраны, служба реагирования в чрезвычайных ситуациях)
- 02 (102) служба полиции
- 03 (103) служба скорой медицинской помощи
- 04 (104) аварийная служба газовой сети
- 8 800 100 0 800** контакт-центр Ростелеком

АДРЕС БЛИЖАЙШЕГО ТАКСОФОНА УНИВЕРСАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

.....
*Адреса продажи карт оплаты универсальных услуг связи уточняйте в контакт-центре Ростелеком по номеру 8 800 100 0 800:

Сообщить о неработоспособности таксофона – 8 800 100 0 800

.....

Ростелеком